

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Carta della Qualità dei servizio manutenzione del verde orizzontale – Circoscrizione 2

Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi:
<http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/>

aggiornata al: 25/05/2020

Pag. 1 di 1



Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2017	Risultato 2018	Risultato 2019
INTERVENTI MANUTENTIVI PROGRAMMATI SUL PATRIMONIO VERDE	Sfalcio dei tappeti erbosi di alta rappresentatività (Codice A)	Almeno 8 sfalci/anno	Non presenti	Non presenti	Non presenti
	Sfalcio dei tappeti erbosi nelle altre aree (Codice B)	Almeno 4 sfalci/anno	Standard rispettato nel 96% dei casi	Standard rispettato nel 67% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Sfalcio dei tappeti erbosi nelle altre aree (Codice C)	Almeno 2 sfalci/anno	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Non presenti
	Potatura delle siepi e cespugli	Almeno 1 sfalci/anno	Standard rispettato nel 94% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
SORVEGLIANZA / MONITORAGGIO DELLO STATO MANUTENTIVO DELLE AREE VERDI COMUNALI	Monitoraggio di sicurezza delle aree verdi	Controllo 1 volta ogni 4 mesi delle aree non in Full-Service	Non presenti	Non presenti	Standard rispettato nel 100% dei casi
		Controllo 1 volta a settimana nelle aree con gestione Full-Service (i 25 parchi)	Non presenti	Non presenti	Non presenti

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Carta della Qualità dei servizio manutenzione del verde orizzontale – Circoscrizione 2

Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi:
<http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/>

aggiornata al: 25/05/2020

Pag. 2 di 1



GESTIONE DELLE AREE GIOCO	Messa in sicurezza delle aree gioco	I giochi danneggiati vengono messi in sicurezza entro 24 ore dalla segnalazione / monitoraggio	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
		Viene controllato settimanalmente il perdurare della messa in sicurezza, fino a riparazione avvenuta	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 63% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Monitoraggio di sicurezza delle aree gioco	Ispezione visiva di tutte le Aree gioco in aree non Full Service almeno una volta al mese	Standard rispettato nel 50% dei casi	Standard rispettato nel 79% dei casi	Standard rispettato nel 92% dei casi
		Ispezione Approfondita Principale di tutte le Aree gioco almeno una volta ogni 6 mesi	Standard rispettato nel 75% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi